

Geschillen- en klachtenregeling

In deze regeling lees je wat je kan doen en welke hulp je ontvangt als jij een klacht hebt over je arbeidsomstandigheden, over een collega of over Youth for Christ. Daarnaast lees je hier over de afgesproken regelingen bij collectieve klachten.

Geschillen- en klachtenregeling

Youth for Christ onderscheidt vier klachtensituaties:

1. Individuele klachten van jou over omstandigheden die door jou als onbillijk of onrechtvaardig worden ervaren.
2. Geschillen betreffende de arbeidsrechtelijke verhoudingen tussen Youth for Christ en jou.
3. Collectieve klachten (van arbeidsrechtelijke verhoudingen en algemene omstandigheden) die als onbillijk of onrechtvaardig worden ervaren.
4. Vermoeden van een misstand of onregelmatigheid (Wet Huis voor Klokkenluiders).

Ad 1. Individuele klachtenbehandeling

- a) Je bespreekt je individuele klacht in eerste instantie met je direct leidinggevende. Daarbij kan je de direct leidinggevende vragen om binnen een week een beslissing te nemen en aan je kenbaar te maken.
- b) Tegen de beslissing van deze direct leidinggevende kun je binnen twee weken schriftelijk bezwaar indienen bij de directeur.
- c) Wanneer je klachten van persoonlijke aard hebt, kan je contact opnemen met een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersonen worden door de directie aangewezen, na ingewonnen advies van de OR. De vertrouwenspersoon neemt zo spoedig mogelijk contact op met de personen die het betreft om de klacht te kunnen verhelpen.
- d) Indien de klacht betrekking heeft op het functioneren c.q. de gedragingen van de directeur, of als de directeur de direct leidinggevende is, leg je je klacht voor aan de externe vertrouwenspersoon en/of het bestuur van Youth for Christ.
- e) De directeur, respectievelijk (de vertegenwoordiger van) het bestuur, hoort de betrokkenen en maakt daarna binnen vier weken zijn beslissing schriftelijk aan je bekend middels een (aangetekend) schrijven en/of e-mail.

Ad 2. Geschillenregeling arbeidsrechtelijke verhoudingen.

- a) Youth for Christ en jij kunnen een geschil betreffende de arbeidsrechtelijke verhoudingen voorleggen aan een in te stellen commissie van geschillen.
- b) De commissie van geschillen wordt gevormd door 3 leden, te weten:
 - 1 lid gekozen door Youth for Christ
 - 1 lid gekozen door de Ondernemingsraad
 - 1 voorzitter gekozen door de andere 2 leden
- c) Leden van het bestuur van de stichting, alsmede de betrokken werknemer, kunnen geen lid zijn van de commissie van geschillen. De commissie van geschillen voorziet in haar eigen secretariaat.
- d) Youth for Christ en jij zijn verplicht alle gevraagde medewerking aan de commissie van geschillen te verlenen.
- e) De commissie van geschillen doet binnen redelijke termijn een voor partijen zwaarwegende uitspraak. De uitspraak is met redenen omkleed en wordt zo spoedig mogelijk na de beraadslagingen bij aangetekend schrijven (en per e-mail) aan partijen meegedeeld. De uitspraak van de commissie is van zwaarwegend belang voor de directie voor het nemen van een definitief besluit.
- f) Indien tijdens de behandeling van het geschil door de commissie van geschillen één der partijen of beide partijen het geschil aanhangig maakt/maken bij de rechter, ziet de commissie van geschillen af van verdere behandeling.

Ad 3. Collectieve klachtenbehandeling

- a) Deze klacht wordt door betrokkenen (minimaal 20% van de werknemers) schriftelijk ingediend bij de ondernemingsraad.
- b) De ondernemingsraad behandelt deze klacht overeenkomstig de gebruikelijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Ad 4. Vermoeden misstand of onregelmatigheid

1. Als je op redelijke gronden vermoedt dat binnen de organisatie sprake is van een ernstige misstand of onregelmatigheid van algemene, operationele of financiële aard, die buiten de reguliere werkprocessen valt en de verantwoordelijkheid van de direct leidinggevende overstijgt, meld je dat bij de door de directeur of de door hem aangewezen vertrouwenspersoon. De directeur of vertrouwenspersoon bevestigt je schriftelijk de ontvangst van de melding.
2. Je ontvangt binnen 1 maand na ontvangst van de melding schriftelijk bericht van Youth for Christ over de genomen beslissingen ten aanzien van de gemelde misstand of onregelmatigheid.
3. Als je vindt dat de organisatie binnen redelijke termijn niets of onvoldoende doet om de gemelde misstand of onregelmatigheid op te lossen, kan je daarvan melding doen bij de Raad van Toezicht. Gaat het om een situatie waarin acuut gevaar dreigt, of een aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal, dan kan je de melding ook indienen bij:
 - a. een instantie die is belast met opsporing van strafbare feiten of
 - b. een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift of
 - c. bij het adviespunt klokkenluiders, dat is het team onderzoek, volgens het bepaalde in artikel 3a, lid 3 van de Wet Huis voor Klokkenluiders.
4. Youth for Christ zal de medewerker die de melding deed, niet benadelen in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid volgens het bepaalde in lid 1. Ook zal Youth for Christ er voor waken, dat richting de melder, diens adviseur en de vertrouwenspersoon, negatieve uitingen worden gedaan (bijvoorbeeld: pesten, negeren, uitsluiten, ongefundeerde verwijten, opleggen spreek- of contactverbod, intimidatie doordat leidinggevende dreigt met maatregelen).

Vergoeding juridisch adviseur

Je kunt je in geschillen en klachtenprocedures tegen Youth for Christ laten bijstaan door een juridisch adviseur. Je meldt Youth for Christ wie je als je juridisch adviseur hebt gekozen. De juridisch adviseur mag per jaar maximaal €500,- per geschil in rekening brengen bij Youth for Christ.